

Todos los cargos	Monto	Descripción
Usos mensuales		
Cargo mensual	\$0.00	No aplicamos cargos mensuales a ninguna cuenta prepagada.
Agregar dinero		
Depósito directo	\$0.00	No aplicamos cargos por depósitos directos a cuentas prepagadas. Estas tarjetas no pueden ser cargadas por el titular de las mismas ni por ninguna entidad que no sea la entidad emisora.
Recarga de efectivo	\$0.00	No aplicamos cargos por recarga de efectivo a cuentas prepagadas. Estas tarjetas no pueden ser recargadas por el titular de las mismas ni por ninguna entidad que no sea la entidad emisora.
Gastar dinero		
Pago de facturas (entrega regular)	\$0.00	Si su programa permite el pago de facturas, las transacciones regulares de pago de facturas iniciadas a través del sitio web del titular de la tarjeta se completarán dentro de un plazo de 3 días hábiles para los pagos electrónicos y dentro de un plazo aproximado de 7 días si tenemos que enviar por correo un cheque en papel para pagar su factura. No aplicamos cargos por el pago de facturas con entrega regular en cuentas prepagadas.
Pago de facturas (entrega expedita)	\$0.00	No ofrecemos pago expedito de facturas.
Obtener dinero en efectivo		
Retiro en cajero automático (dentro de la red)	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a la red de cajeros automáticos de KeyBank y a los cajeros automáticos sin cargo de la red Allpoint. Se pueden encontrar las ubicaciones en key.com/locator o Allpointnetwork.com . No aplicamos cargos por retiros en cajeros automáticos de la red.
Retiro en cajero automático (fuera de la red)	\$1.50	Este es nuestro cargo. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red de cajeros automáticos de KeyBank. También es posible que el operador del cajero automático le aplique un cargo, incluso si no completa una transacción.
Información		
Servicio al cliente (automatizado)	\$0.00	No aplicamos cargos por llamar a nuestra línea automatizada de servicio al cliente, incluidas las consultas de saldo.
Servicio al cliente (agente)	\$0.00	No aplicamos cargos por las llamadas de servicio al cliente con agentes.
Consulta de saldo en cajeros automáticos (dentro de la red)	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a la red de cajeros automáticos de KeyBank. Se pueden encontrar las ubicaciones en key.com/locator . No aplicamos cargos por consultas de saldo dentro de la red.
Consulta de saldo en cajeros automáticos (fuera de la red)	\$0.50	Este es nuestro cargo. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red de cajeros automáticos de KeyBank. Es posible que el operador del cajero automático también le aplique un cargo.
Uso de su tarjeta fuera de EE. UU.		
Transacción internacional	2 %	Se le cobrará el 2 % del monto en dólares estadounidenses de cada transacción. KeyBank aplica un cargo por conversión de divisas a todas las transacciones internacionales.
Retiro en cajeros automáticos internacionales	\$3.00	Este es nuestro cargo por transacción. También es posible que el operador del cajero automático le aplique un cargo, incluso si no completa una transacción.
Consulta de saldo en cajeros automáticos internacionales	\$0.50	Este es nuestro cargo por consulta. Es posible que el operador del cajero automático también le aplique un cargo.
Rechazo en cajeros automáticos internacionales	\$0.50	Este es nuestro cargo por transacciones de retiro en cajeros automáticos internacionales rechazadas debido a fondos insuficientes.
Otro		
Inactividad	\$1.50	Se le cobrará \$1.50 cada mes después de no haber realizado ninguna transacción con su tarjeta en 12 meses. Este cargo es mensual a partir de los 365 días de inactividad.
Tarjeta de reemplazo	\$0.00	No aplicamos ningún cargo por tarjetas de reemplazo.
Entrega expedita de la tarjeta de reemplazo en 2 días	\$20.00	Este es nuestro cargo cuando usted solicita la entrega expedita de su tarjeta de reemplazo en 2 días.
Alertas por mensaje de texto	\$0.00	No aplicamos cargos por las alertas por mensaje de texto.
Alertas por correo electrónico	\$0.00	No aplicamos cargos por las alertas por correo electrónico.
Retiros por ventanilla en sucursales de bancos miembros de Mastercard® participantes	\$0.00	No aplicamos cargos por retiros por ventanilla en bancos miembros de Mastercard®.
Estados de cuenta mensuales	\$0.00	No aplicamos ningún cargo por el envío por correo postal de estados de cuenta mensuales impresos.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC, por sus siglas en inglés). Sus fondos se mantendrán o transferirán a KeyBank, institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta por \$250,000 por la FDIC en caso de quiebra de KeyBank, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para obtener más detalles.

No existe la característica de sobregiro/crédito.

Póngase en contacto con KeyBank llamando al 1-866-295-2955, por correo postal escribiendo a KeyBank OH-01-27-0527, ECP Prepaid Cards, 127 Public Square Cleveland, Ohio 44114 o visite www.Key2Payroll.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid. Si tiene alguna queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.